



GDPR

General Data Protection Regulation

Maj 2018

Sandersvig Camping ApS

Espagervej 15-17

6100 Haderslev

Cvr: 25472748

Hvilke data

Vi gemmer og benytter udelukkede persondata som navn, adresse, telefonnummer, og e-mail. Data bliver oplyst af kunden selv, via sygesikringsbevis, campingpas eller bliver indhentet fra telefonnummer oplyst af kunden via bookingsystemet CompuCamp.

Data opbevaring

To computere med intern harddisk og ekstern NAS placeret uden for virksomhedens adresse som back up. E-mails ligger på en server hosted ved Tidel, det gamle TDC.

Fysisk: Regnskabsmappe indeholder bl.a. lønsedler og lejekontrakt på båd. Mappen bliver opbevaret i aflåst arkivskab hvis den ikke er i brug, eller er uden opsyn.

Mappen sendes til OL revision sidst på måneden, i hver måned. Ved retur bliver de sat på aflåst loft. Her bliver de opbevaret i 5 år, hvor de efterfølgende bliver destrueret.

Hvem har adgang

Der er 5 ansatte i virksomheden der har adgang til data. Alle ansatte er bekendt med persondataloven.

Behandlingshjemmel

Vi gemmer udelukkende almindelige personoplysninger og ingen former for personfølsomme oplysninger. Vi benytter disse data til at finde frem til rette person når vi opretter en booking-kontrakt til en kunde.

Oplysningsforpligtelse

Når kunder bliver indskrevet, beder vi om oplysninger så vi kan indskrive dem i vores bookingsystem, altså lave en kontrakt. Oplysninger bliver brugt til at kunne kende de forskellige kunder fra hinanden.

Ved indskrivningen får alle udleveret en kvittering hvor på det kort er beskrevet hvilke oplysninger vi gemmer, hvad vi benytter dem til og hvordan de kan få slettet og ændret data vi har gemt.

Kunders rettigheder

Kunden har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af oplysninger af denne. Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger vi opbevare på dem. Kunden har ret til at få urigtige oplysninger rettet. Kunden har i nogen tilfælde ret til at få slettet oplysninger inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Hvornår slettes data

E-mails slettes ved sommersæsonens afslutning, med mindre der er grund til at beholde dem længere. F.eks. ved helårs campister, ½ vinter eller vintersæson, tilbagevendende campister.

Regnskabsmapper bliver destrueret efter 5 år.

Sikkerhed

Som backup af vores filer benytter vi os af en NAS der kører i raid 1, vi sørger for løbende at opgradere software så vi er mindre sårbare over for hacker angreb.

Vi sørger for at vedligeholde alle systemer og opdatere til nyeste softwareversion så vi er mindre sårbare over for hacker angreb. Vi benytter Norton antivirus program som også altid er den nyeste version.

Databrud

Ved databrud skal Datatilsynet informeres indenfor 72 timer. Bruddet skal findes og lukkes